

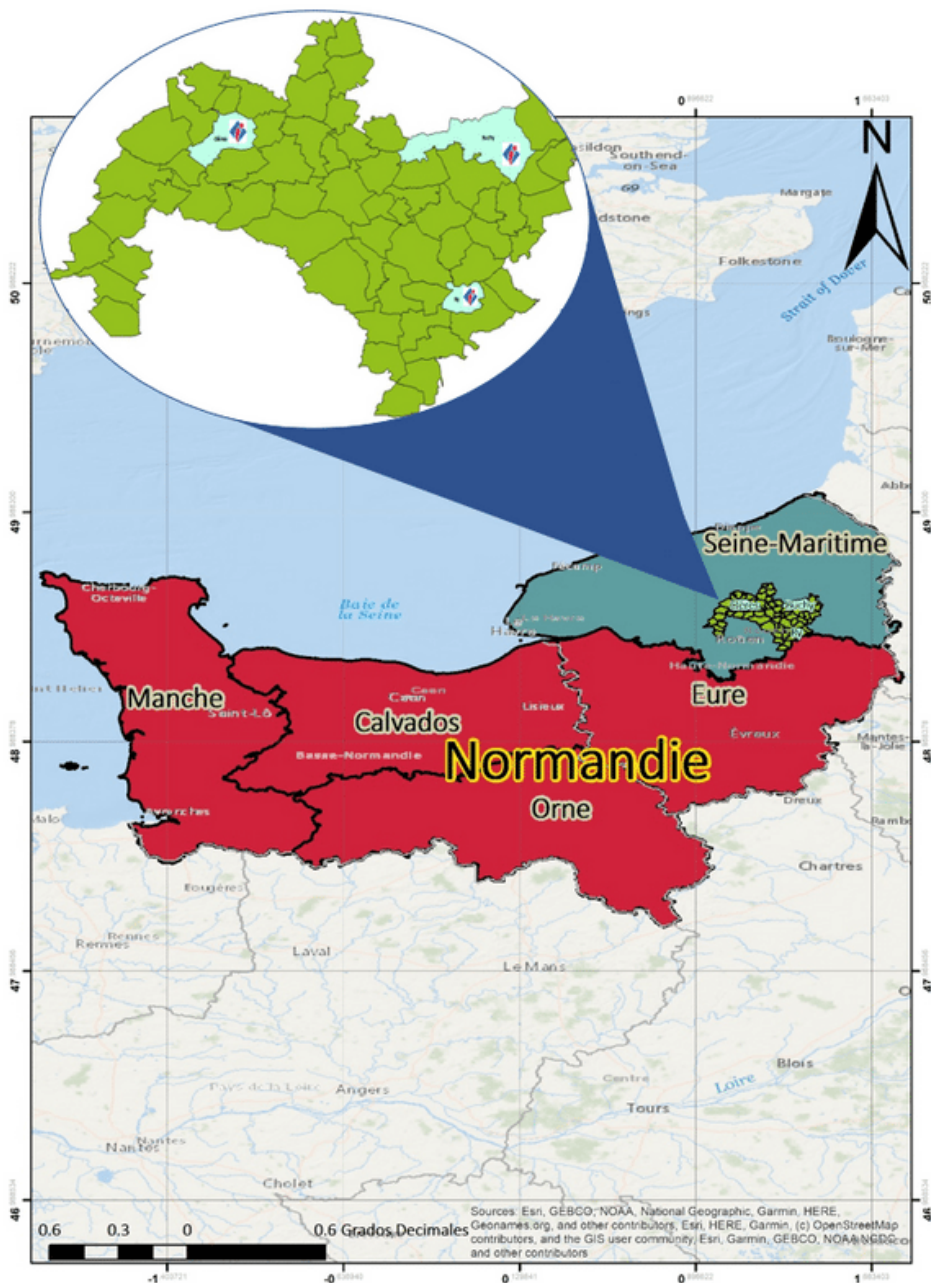
# L'observatoire touristique de Normandie Caux Vexin

Les chiffres clés des  
hébergements

---



l'Auberge de Papa ©Thomas Boivin



# ► Hébergements

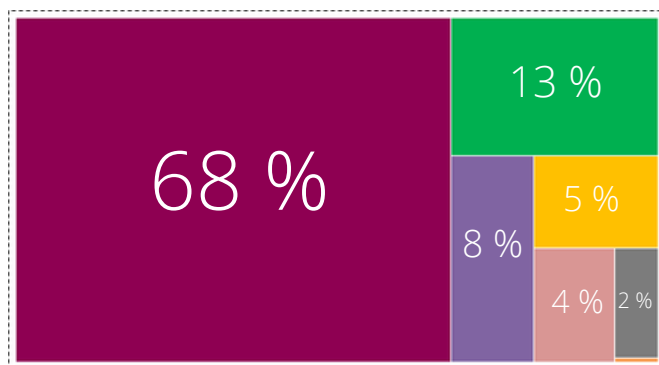
## L'offre d'hébergement marchand sur Normandie Caux Vexin en 2020

Au moins, **1 438 lits touristiques marchands** (hébergements nécessitant une transaction financière) repérés et répartis comme suit :



## La consommation d'hébergement marchand sur Normandie Caux Vexin en 2020

Pour le moins, **51 824 nuitées en total** ont été effectuées en 2020. La répartition du nombre de nuitées par catégorie d'hébergement marchand comme suit



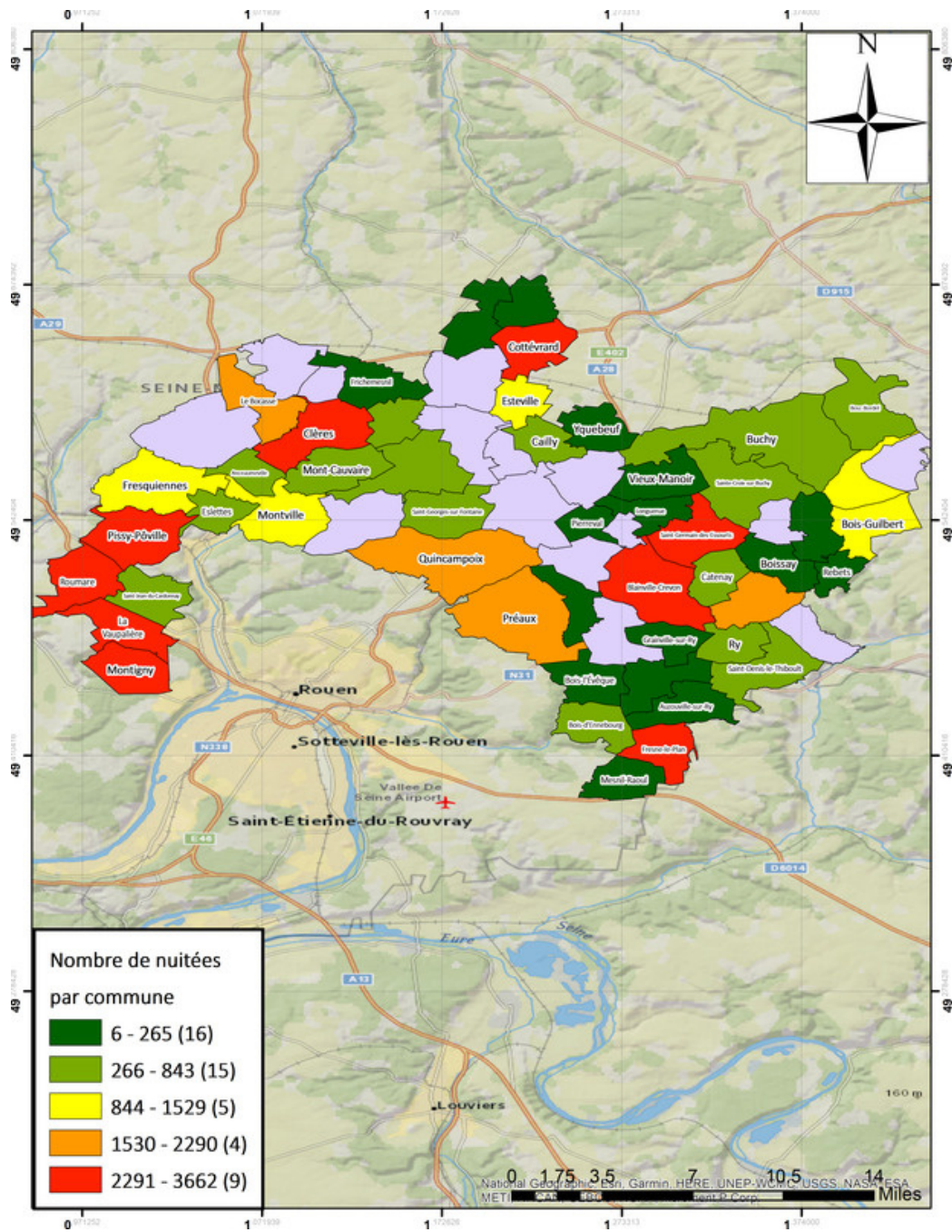
1. Le nombre de lits touristiques de 14 hébergements marchands restent non vérifiables car absents, n'existant plus ou dont les données sont protégées par Airbnb.



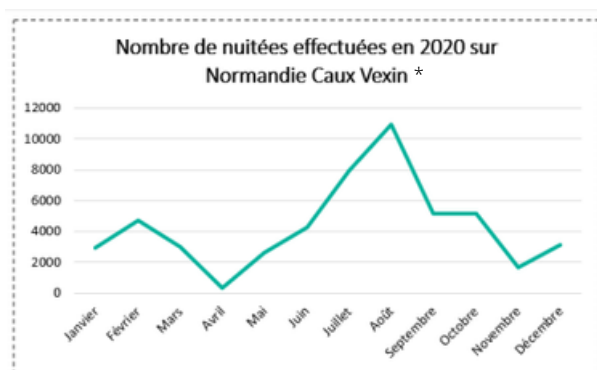


# ► Hébergements

## Demande d'hébergement marchand 2020



## Évolution du nombre de nuitées effectuées en 2020 sur Normandie Caux Vexin





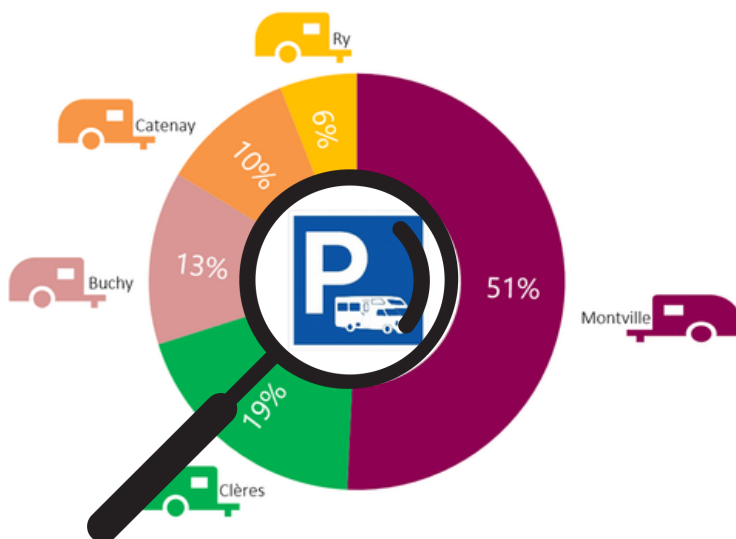
# ► Hébergements

## Zoom sur nos Aires de Camping-car 2021 \*



Aire d'accueil camping-cars de Montville - © Ville de Montville

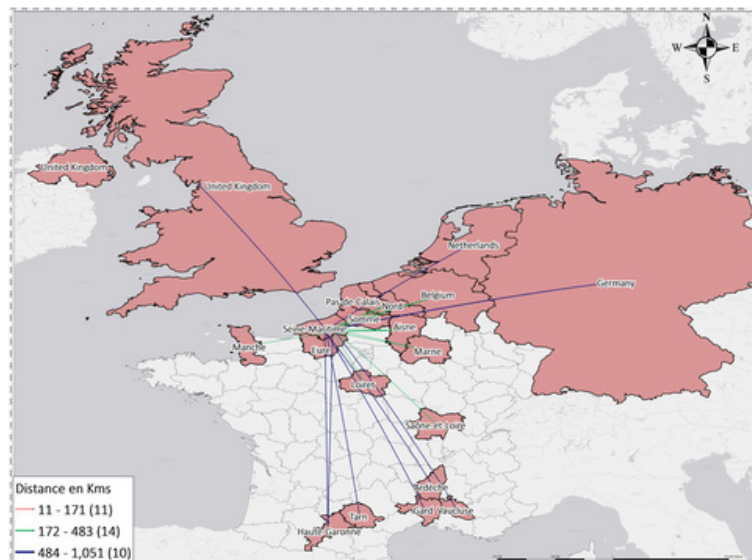
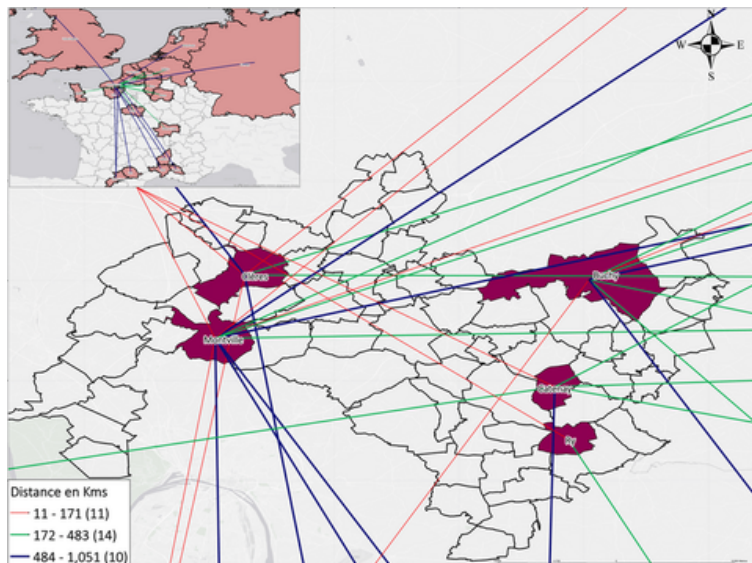
## Quelques pistes sur la consommation touristique de ces espaces \*



\* Observation estimatoire du 24 août au 13 septembre 2021 sur la base des plaques d'immatriculation des camping-cars.

# ► Hébergements

Détermination de la provenance et le nombre de kilomètres parcourus par les camping-caristes visitant Normandie Caux Vexin



Observation sur la fréquentation des 5 Aires de camping-car de Normandie Caux Vexin – août et septembre 2021.



# ► Hébergements

## Zoom sur nos Aires de Camping-car

Distance parcourue par les camping-caristes arrivant sur les Aires de camping-car de Normandie Caux Vexin.

DISTANCE PARCOURUE	POUR VENIR SUR CHAQUE AIRE DE CAMPING CAR EN NORMANDIE CAUX VEXIN				
	Clères	Montville	Buchy	Catenay	Ry
Distance maximale (Km)	676	1051	1021	685	207
Distance minimale (Km)	11	14	66	37	40
Distance moyenne (Km)	322	418	422	306	123
<b>PRINCIPAUX DÉPARTEMENTS / PAYS DE PROVENANCE</b>	1 Seine-Maritime 2 Belgique	1 Seine-Maritime 2 Pays-Bas 3 Eure et Somme	1 Belgique	1 Seine-Maritime	1 Seine-Maritime

## En conclusion

DISTANCE PARCOURUE PAR LES CAMPING-CARISTES SÉJOURNANT EN NCV	
Distance maximale (Km)	1 051
Distance minimale (Km)	11
Distance moyenne (Km)	364
<b>PRINCIPAUX DÉPARTEMENTS / PAYS DE PROVENANCE</b>	1 Seine-Maritime 2 Belgique 3 Eure

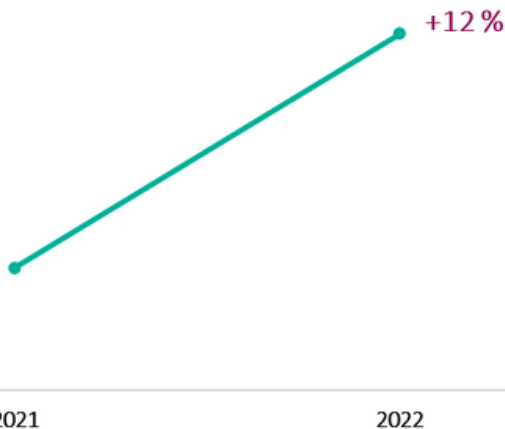


► Hébergements ↔ Office de Tourisme Normandie Caux Vexin

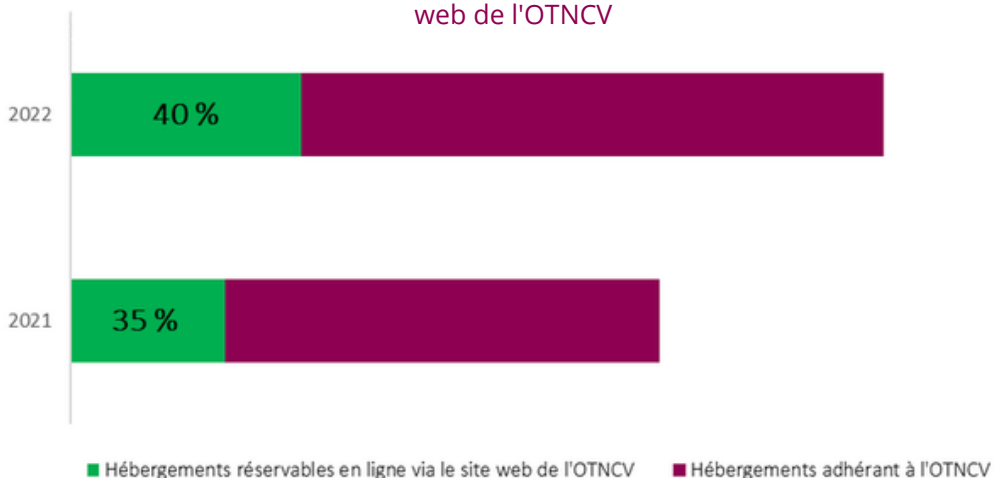


## Zoom sur les actions de l'OTNCV impactant ses partenaires hébergeurs

Demandes d'hébergement lors du conseil en séjour



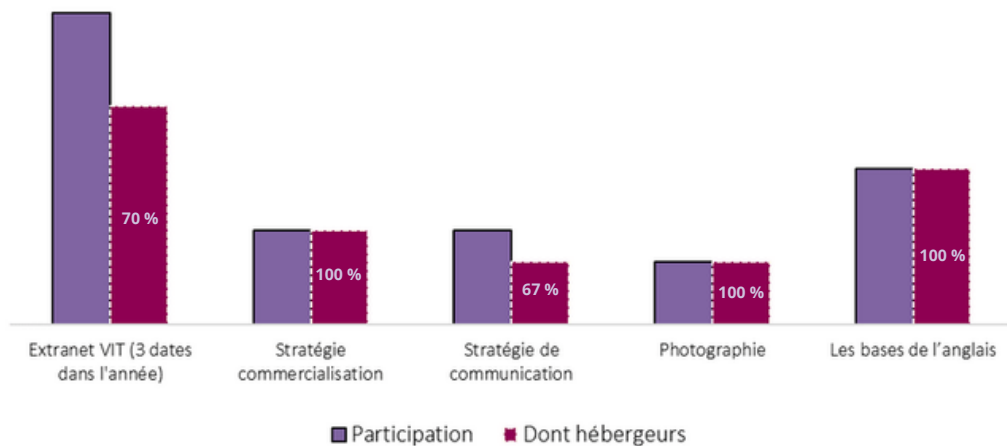
Progression des partenaires hébergeurs et leur mise en réservation en ligne via le site web de l'OTNCV



Une progression de 33 % de 2021 à 2022. En 2022, 40 % des hébergements référencés sur le site web de l'OTNCV sont réservables en ligne.

## Zoom sur les actions de l'OTNCV impactant ses partenaires hébergeurs

Participation des partenaires hébergeurs aux ateliers animés par l'OTNCV

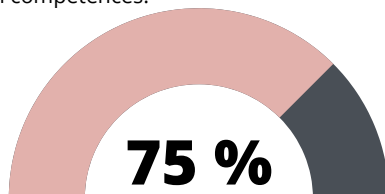


### Accompagnements personnalisés



#### Un service positif pour :

- Faire émerger des activités touristiques de qualité sur la destination.
- Accompagner les partenaires dans leurs problématiques quotidiennes et leur montée en compétences.

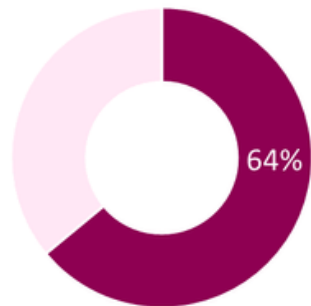


En 2022, 75 % d'activités qui ont été accompagnés par l'OTNCV étaient des hébergements.



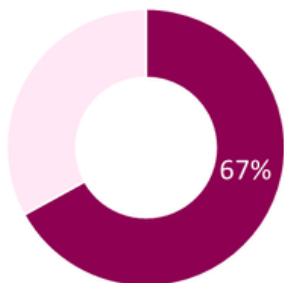
## Participation des partenaires hébergeurs aux éductours animés par l'OTNCV

Mardi 17 mai 2022



■ Participation des partenaires hébergeurs

Jeudi 20 octobre 2022



■ Participation des partenaires hébergeurs



# ► Glossaire de l'Observatoire Touristique

**C**

**Chambre d'hôte :** implique d'accueillir le client, de lui louer une chambre meublée ayant accès à une salle d'eau et à un WC, et de lui fournir le petit-déjeuner. La capacité d'accueil est limitée à 5 chambres et à 15 clients en même temps. (Service-Public.fr, 2022)

**E**

**Eductour :** est une belle journée d'échange et de partage entre partenaires et avec les responsables des établissements touristiques accueillent les partenaires visiteurs. Les visites guidées sont proposées par nos partenaires à titre gracieux. L'éductour est un moment d'échanges privilégiés entre partenaires de l'OTNCV. Il a pour vocation de faire découvrir et promouvoir les richesses du territoire aux personnes travaillant à nos côtés.

**H**

**Hébergement collectif :** un hébergement collectif touristique est une installation qui, régulièrement ou occasionnellement, pourvoit à l'hébergement de touristes comme les hôtels, campings, hébergements en meublés de courte durée, résidences de tourisme, centres de villégiatures, centres de vacances pour enfants et adolescents, auberges de jeunesse et refuges, etc. (INSEE 2020).

**L**

**Lits touristiques :** c'est l'unité de mesure commune de l'offre d'hébergements touristiques. C'est l'unité de base pour l'évaluation de la capacité d'accueil et correspond à une personne. Les ratios généralement utilisés :

- Hôtels, chambres d'hôtes : nombre de chambres x 2
- Campings : nombre d'emplacements x 3
- Gîtes, Meublés de tourisme : nombre de gîtes, de meublés x 4
- Résidences secondaires : nombre de résidences secondaire x 5

**M**

**Meublé de tourisme :** les meublés de tourisme sont des villas, appartements ou studios meublés, à l'usage exclusif du locataire, offerts à la location à une clientèle de passage qui n'y élit pas domicile et qui y effectue un séjour caractérisé par une location à la journée, à la semaine ou au mois (article L. 324-1-1 du Code du tourisme).

**N**

**Nuitée :** correspond à la nuit passée par un touriste sur le territoire observé. La nuitée est une unité de mesure de la fréquentation touristique (un touriste pouvant séjourner plusieurs jours). Exemple : une famille composée de 2 adultes et 3 enfants venant passer 4 nuits sur le territoire correspond à  $(2+3) \times 4 = 20$  nuitées.

**R**

**Résidence de tourisme :** est un établissement commercial d'hébergement classé, faisant l'objet d'une exploitation permanente ou saisonnière. Elle est constituée d'un ensemble homogène de chambres ou d'appartements meublés, disposés en unités collectives ou pavillonnaires, offert en location pour une occupation à la journée, à la semaine ou au mois à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile. Elle est dotée d'un minimum d'équipements et de services communs. Elle est gérée dans tous les cas par une seule personne physique ou morale.

Une résidence de tourisme peut être composée de natures d'hébergement variées : appartement, chambre, mobile home (type camping).

Les résidences de tourisme classées le sont selon les nouvelles normes Atout France en vigueur depuis juillet 2012. Elles sont classées de 1 à 5 étoiles. (INSEE, 2020).

**T**

**Taux de remplissage :**  $(\text{Nombre de lits occupés} / \text{Nombre de lits offerts}) \times 100$ .

**Taux d'occupation :**  $(\text{Nombre de chambres ou appartements ou d'emplacements occupés} / (\text{Nombre de chambres ou appartements ou emplacements offerts})) \times 100$ .

⚠ Attention à ne pas confondre ces deux ratios car ils n'expriment pas la même chose.

- Le Taux de remplissage est un ratio qui permet d'évaluer la fréquentation de l'hébergement.

- Le Taux d'occupation est un ratio d'activité économique de l'hébergement.

Un hôtel qui a toutes ses chambres occupées (taux d'occupation de 100 %) peut avoir un taux de remplissage de 50 % si, par exemple, les chambres quadruples n'accueillent que 2 personnes au lieu de 4.



# NORMANDIE CAUX VEXIN

OFFICE DE TOURISME